



2^e année de formation

Effectuer une analyse quantitative

Mandat pratique

Compétence opérationnelle e3 : Évaluer et préparer des données en lien avec l'entreprise

Situation initiale

Dans ton quotidien professionnel, il t'arrive d'effectuer des évaluations quantitatives. Dans ce type d'évaluation, tu travailles avec des chiffres.

Le but des évaluations quantitatives est d'identifier un indicateur central.

Ce mandat pratique te donne l'occasion d'acquérir de premières expériences en matière d'évaluations quantitatives.

Définition de la tâche

Tâche partielle 1 Avec ta ou ton responsable, choisis un mandat pour lequel tu peux procéder à une évaluation quantitative, par exemple :

- prix moyen d'un groupe de produits ;
- niveau de satisfaction de la clientèle ;
- nombre de réclamations client par mois/an.

Ensemble, formulez des questions clés appropriées pour l'évaluation.

Consigne les points abordés par écrit.

Tâche partielle 2 Procure-toi la base de données dont tu as besoin pour l'évaluation.

Clarifie en outre les points suivants :

- Comment le résultat doit-il être présenté (tableau, diagramme, présentation) ?
- Pour quand l'évaluation doit-elle être terminée ?

Complète tes notes.

Tâche partielle 3 Procède à ton évaluation quantitative en te référant aux questions clés de la tâche partielle 1.



Tâche partielle 4 Complète les résultats de ton évaluation comme convenu.

Présente les résultats à ta ou ton responsable.

Prends l'initiative de demander des feed-back sur ta présentation et complète ton résultat d'évaluation si nécessaire.

Tâche partielle 5 Documente et analyse tes résultats dans ton dossier de formation numérique.

Remarques sur la solution

Si ton entreprise a l'habitude de travailler avec un programme particulier pour l'analyse des données, utilise directement cet outil.

Tu trouveras une marche à suivre utile pour effectuer des évaluations quantitatives dans l'élément opérationnel « Évaluer et préparer des données en lien avec l'entreprise ».

Organisation

Appuie-toi sur une situation ou un cas concret pour intégrer ton mandat pratique directement à ton quotidien professionnel.

Pour justifier ta démarche, il te faudra entre 30 et 90 minutes en fonction du travail à réaliser.