

### 2.3. Niveaux taxonomiques pour les objectifs évaluateurs (selon Bloom)

Chaque objectif évaluateur est évalué à l'aune d'un niveau taxonomique (6 niveaux de complexité : C1 à C6). Ces niveaux traduisent la complexité des objectifs évaluateurs. Ils sont définis comme suit :

Niveau	Opération	Description
C1	Savoir	Les employés de commerce restituent des informations mémorisées et s'y réfèrent dans des situations similaires. <i>Aucun objectif évaluateur C1 pour la partie entreprise dans le plan de formation.</i>
C2	Comprendre	Les employés de commerce expliquent ou décrivent les informations mémorisées avec leurs propres mots. <i>Exemple : Ils décrivent les rapports d'économie générale et les développements globaux dans la société (contexte économique, principes de l'économie de marché, développement conjoncturel, politique économique, monétaire et financière, politique sociale et du marché du travail).</i>
C3	Appliquer	Les employés de commerce mettent en pratique les technologies/aptitudes acquises dans des situations nouvelles. <i>Exemple : Ils utilisent des systèmes et programmes de documentation de l'entreprise dans le cadre de processus de soutien propres au domaine commercial.</i>
C4	Analyser	Les employés de commerce analysent une situation complexe : ils la décomposent en éléments distincts, relèvent les rapports entre ces éléments et identifient les caractéristiques structurelles. <i>Exemple : Ils vérifient de manière critique la qualité et le sérieux des résultats de leurs recherches.</i>
C5	Synthétiser	Les employés de commerce combinent les différents éléments d'une situation et les rassemblent en un tout. <i>Exemple : Sur la base des développements économiques mondiaux actuels, ils tirent des conclusions pour leur entreprise et son secteur industriel.</i>

6

---

Plan de formation relatif à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'employée de commerce / employé de commerce avec certificat fédéral de capacité (CFC)

C6	Évaluer	Les employés de commerce évaluent une situation plus ou moins complexe en fonction de critères donnés. <i>Aucun objectif évaluateur C6 dans le plan de formation.</i>
----	---------	--