

## Stage de longue durée (FIEc 2023-2024)

QUOI	CONTENU	DELAI (à faire au plus tard pour le ...)
<b>Cours interentreprises CIE1</b>	Organisation de la formation initiale, DFP, branche et entreprise, KONVINK, méthode des 6 étapes.	<b>Groupes A - B - C : 02.10.2023</b> <b>Groupes D - E - F : 04.10.2023</b> <b>Groupes G - H - I : 06.10.2023</b>
<b>Mandat pratique 1 "Mon entreprise"</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réaliser l'œuvre.</li> <li>2. Partager l'œuvre avec le formateur en entreprise (il reçoit ainsi un mail par Konvink avec le lien sur l'œuvre en question).</li> <li>3. Validation par le formateur en entreprise. Celui-ci transmet le mail de Konvink avec le lien sur l'œuvre à l'apprenti en mentionnant "VALIDÉ".</li> <li>4. Publier l'œuvre <b>sans la soumettre pour évaluation</b></li> </ol>	<b>3 semaines après le CIE1</b> <b>Groupes A - B - C : 23.10.2023</b> <b>Groupes D - E - F : 25.10.2023</b> <b>Groupes G - H - I : 27.10.2023</b>
<b>Unité d'apprentissage "Savoir bien recevoir des ordres de travail et des retours"</b> <b>Unité d'apprentissage "Faire preuve de professionnalisme"</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Traiter l'unité d'apprentissage.</li> <li>2. Faire l'e-test; l'objectif est atteint en cas de réussite à 80% ou plus.</li> </ol>	<b>Une semaine avant le CIE 2</b> <b>Groupes A - B - C : 13.11.2023</b> <b>Groupes D - E - F : 15.11.2022</b> <b>Groupes G - H - I : 17.11.2022</b>
<b>Mandat "Commenter des œuvres"</b>	Commenter deux œuvres "Mon entreprise" de votre classe.	<b>Deux jours avant le CIE2</b>
<b>Cours interentreprises CIE2</b>	Entreprise, produits, prestations, KONVINK, contrôle de compétences des CI, méthode des 6 étapes.	<b>Groupes A - B - C : 20.11.2023</b> <b>Groupes D - E - F : 22.11.2023</b> <b>Groupes G - H - I : 24.11.2023</b>
<b>Unité d'apprentissage "Communiquer avec respect"</b> <b>Unité d'apprentissage "Bien gérer ses contacts avec les clients"</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Traiter l'unité d'apprentissage.</li> <li>2. Faire l'e-test; l'objectif est atteint en cas de réussite à 80% ou plus.</li> </ol>	<b>3 semaines avant le CIE 3</b> <b>Groupes A - B - C : 08.01.2024</b> <b>Groupes D - E - F : 10.01.2024</b> <b>Groupes G - H - I : 12.01.2024</b>

Cours interentreprises CIE3	Entretiens client, réclamations, KONVINK, méthode des 6 étapes.	Groupes A - B - C : 29.01.2024 Groupes D - E - F : 31.01.2024 Groupes G - I - H : 02.02.2024
Mandat pratique 3 "Entretiens clients"	1. Réaliser l'œuvre. 2. Partager l'œuvre avec le formateur en entreprise (il reçoit ainsi un mail par Konvink avec le lien sur l'œuvre en question). 3. Validation par le formateur en entreprise. Celui-ci transmet le mail de Konvink avec le lien sur l'œuvre à l'apprenti en mentionnant "VALIDÉ". 4. Publier l'œuvre <b>et la soumettre pour évaluation</b> . En cas de non respect du délai imparti: <b>-1 point à la note si l'œuvre n'est pas cadencée / Note 1 si rien n'est publié</b>	3 semaines après le CIE3 Groupes A - B - C : 19.02.2024 Groupes D - E - F : 21.02.2024 Groupes G - H - I : 23.02.2024
Situation de travail et d'apprentissage STA 1	Saisir les notes dans la BDEFA2	(30.01.2024) cf. remarque sur la date de la saisie des notes
Grille des compétences	Auto-évaluation et évaluation externe par le formateur en entreprise - Objectifs optionnels branche d'examen "Service et Administration". - Compétences méthodologiques, sociales et personnelles. - Tâches administratives et organisationnelles, branche et entreprise. - Conseiller des clients et traiter des ordres.	Groupes A - B - C : 01.03.2024 Groupes D - E - F : 04.03.2024 Groupes G - H - I : 06.03.2024
Mandat "Commenter des œuvres"	Commenter deux œuvres "Entretiens clients" de votre classe.	Deux jours avant le CIE 4
Elaborer le portfolio	Présentez vos forces et vos compétences dans votre portfolio personnel, selon instructions figurant sur la plateforme "KONVINK".	Jusqu'au CIE4
Cours interentreprises CIE4	Procédure de qualification orale et écrite, auto-marketing, KONVINK, contrôle des compétences des CI, PFP profil de formation et des prestations.	Groupes A - B - C : 18.03.2024 Groupes D - E - F : 20.03.2024 Groupes G - H - I : 22.03.2024
Profil de formation et des prestations PFP	Remise du profil de formation et des prestations (PFP) uniquement par mail un seul fichier comprenant le PFP ainsi que les éventuelles annexes à: <a href="mailto:administration@cifc-valais.ch">administration@cifc-valais.ch</a> <b><u>Délai de dépôt du PFP : Le délai sera transmis après les vacances de Carnaval 2024</u></b>	
Situation de travail et d'apprentissage STA 2	.	(15.05.2024) cf. remarque sur la date de la saisie des notes
Situation de travail et d'apprentissage STA 1 et STA	Date de contrôle de l'Etat.	(15.05.2024) cf. remarque sur la date de la saisie des notes
Examen de fin d'apprentissage pratique écrit	La convocation vous sera envoyée au printemps 2024.	La convocation vous sera envoyée au printemps 2024.
Examen de fin d'apprentissage pratique oral		

Pour toutes questions d'ordre administratif veuillez contacter le secrétariat par mail : [administration@cifc-valais.ch](mailto:administration@cifc-valais.ch)

Pour toutes questions en rapport avec le contenu de cours des CIE - merci de contacter l'intervenant

Informations actualisées en continu sur <https://www.cifc-valais.chfr>

Remarque : L'Office cantonal de la formation professionnelle est chargé de fixer les délais de saisie des notes STA dans la base de données BDEFA2.ch

Ces dates sont fournies ici à titre d'information uniquement. Veuillez également consulter les fiches d'information en ligne <https://support.bdefa2.ch/aide-memoires/>