

Ausbildungsübersicht «Kauffrau/Kaufmann EBA»

SO	Selbstorganisiertes Lernen: Arbeiten mit der Online-Lerndokumentation									
Berufsfachschule	HK a1	HK b1	HK c1	HK d1	HK e1	HK a3	HK b3	HK c3	HK e2	
	HK a2	HK b2	HK c2	HK d2	HK e2	HK a4			HK e3	
	HK a4	HK b3			HK e3					
ÜK	Tag 1 und 2		Tag 3 und 4		Tag 5 und 6		Tag 7 und 8			
Betrieb	Praxisaufträge übers Lehrjahr verteilt					Praxisaufträge übers Lehrjahr verteilt				
	HK a1 SMARTe Ziele setzen und Massnahmen ableiten HK a1 Aktiv an Qualifikationsgesprächen teilnehmen HK a1 Talente, Stärken und Schwächen entdecken HK a2 Termine und Aufgaben planen und koordinieren HK a2 Arbeitstag planen HK a2 Ausgewogene Work-Life-Balance gestalten HK b1 Kunden empfangen HK b1 Lieferanten empfangen HK b2 Anliegen entgegen nehmen HK b2 Digitalen Kontakt gestalten HK b2 Professionell telefonieren HK b2 Anliegen bearbeiten oder weiterleiten HK c1 Teamspirit leben HK c1 Arbeitsaufträge und Rückmeldungen entgegennehmen	HK c2 Sich dienstleistungsorientiert verhalten HK c2 Informationen entgegennehmen und weiterleiten HK c2 Betriebliche Schnittstellen analysieren HK d1 Anlass organisieren HK d1 Anleitung Videokonferenztool erstellen HK d1 Fotodokumentation erstellen HK d2 Technische Probleme beheben HK d2 Risiken bezüglich Datensicherheit erkennen HK e1 Eine Recherche durchführen HK e2 Aufbereitungsauftrag entgegennehmen und ausführen HK e2 Inhalte präsentieren	HK a3 Veränderungen positiv mitgestalten HK b3 Informationen vermitteln HK b3 Kundennutzen in Beratungsgesprächen aufzeigen HK b3 Auf Einwände eingehen HK c3 Unterstützungsdokumente erstellen HK c3 Terminkalender führen HK c3 Protokoll und Besprechungsnotiz führen	HK c3 Ablage organisieren HK c3 Kassenbuch führen HK c3 Rechnung erstellen HK c3 Abrechnung erstellen HK e3 Analyseauftrag entgegennehmen HK e3 Qualitative Analyse durchführen HK e3 Quantitative Analyse durchführen HK e3 Informationen analysieren						
	1. Semester		2. Semester		3. Semester		4. Semester			
	1		2		3		4			

Legende

-  Selbst- und Fremdeinschätzung: Kompetenzraster
-  Betriebliche Erfahrungsnote
-  ÜK Überbetriebliche Kurse
-  HK Grundlagenwissen und Fertigkeiten in der angeführten Handlungskompetenz