

# Übersicht Handlungskompetenzen Kauffrau/Kaufmann EFZ

Handlungs-kompetenzbereiche		Handlungskompetenzen					
<b>a</b>	Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen	<b>a1:</b> Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln	<b>a2:</b> Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen	<b>a3:</b> Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten	<b>a4:</b> Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln	<b>a5:</b> Politische Themen und kulturelles Bewusstsein im Handeln einbeziehen	
<b>b</b>	Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld	<b>b1:</b> In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren	<b>b2:</b> Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren	<b>b3:</b> In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren	<b>b4:</b> Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten	<b>b5:</b> Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten	
<b>c</b>	Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen	<b>c1:</b> Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren	<b>c2:</b> Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen	<b>c3:</b> Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen	<b>c4:</b> Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen	<b>c5:</b> Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren	<b>c6:</b> Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)
<b>d</b>	Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen	<b>d1:</b> Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen	<b>d2:</b> Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	<b>d3:</b> Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	<b>d4:</b> Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen	<b>d5:</b> Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Kommunikation in der Landessprache»)	<b>d6:</b> Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Kommunikation in der Fremdsprache»)
<b>e</b>	Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt	<b>e1:</b> Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden	<b>e2:</b> Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten	<b>e3:</b> Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten	<b>e4:</b> Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten	<b>e5:</b> Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)	<b>e6:</b> Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)