

ÜK Programm Kaufleute EBA

		1. Lehrjahr				2. Lehrjahr	
Präsenztage		ÜK 1 (September/Oktober) <ul style="list-style-type: none"> Ausbildung/ÜK Mit Konvink arbeiten Persönliches Portfolio Mein Betrieb OI «Meine Rolle als Kaufmann/Kauffrau EBA im Betrieb» Dienstleistungsorientiertes Verhalten 	ÜK 2 (November) <ul style="list-style-type: none"> Aufträge bearbeiten und kontrollieren Rückmeldungen entgegennehmen I, K und A von IPERKA-Methode Datenschutz Einführung Werkschau Einführung ÜK-KN 	ÜK 3 (Januar/Februar) <ul style="list-style-type: none"> LE «Eigene Arbeitstechnik entwickeln» Arbeitstechniken anwenden Recherchen durchführen P, E und R von IPERKA-Methode Transferauftrag ÜK-KN 1 	ÜK 4 (März/April) <ul style="list-style-type: none"> Standortbestimmung Transferauftrag ÜK-KN 1 LE «Wertschätzend kommunizieren» Corporate Identity und Corporate Design 		
	Vor- / Nachbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 1 Vorbereitung ÜK 2 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 2 Vorbereitung ÜK 3 Transferauftrag 1 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 3 Vorbereitung ÜK 4 Transferauftrag 1 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 4 Auftrag ÜK 5 Transferauftrag 1 		<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 6 Auftrag ÜK 7 Transferauftrag 2
Angeleitete Selbstlernphase					ÜK 5 (Mai/Juni) <ul style="list-style-type: none"> Umsetzung Auftrag ÜK 5 LE «Kundenkontakte richtig gestalten» Vorbereitung ÜK 6 		
						ÜK 7 (November) <ul style="list-style-type: none"> Umsetzung Auftrag ÜK 7 OI «Professionell digital arbeiten» Vorbereitung ÜK 8 	
Kompetenznachweise	Zertifikatstest	ÜK-KN 1: E-Test Zertifikat (40%) <ul style="list-style-type: none"> OI «Meine Rolle als Kaufmann/Kauffrau EBA im Betrieb» LE «Eigene Arbeitstechnik entwickeln» LE «Arbeitsaufträge und Rückmeldungen entgegen nehmen» 					ÜK-KN 2: E-Test Zertifikat (40%) <ul style="list-style-type: none"> LE «Wertschätzend kommunizieren» LE «Kundenkontakt richtig gestalten» OI «Professionell digital arbeiten»
	Transferauftrag (Werk)	ÜK-KN 1: Transferauftrag (60%) <p>Transferauftrag «Aufträge dienstleistungsorientiert bearbeiten»</p>					ÜK-KN 2 (60%) <p>Transferauftrag «Mit internen und externen Anspruchsgruppen interagieren»</p>



Einreichung nach ÜK 4 / Bewertung und Noteneingabe bis spätestens 15. August des 2. Lehrjahres



Einreichung nach ÜK 8 / Bewertung und Noteingabe bis spätestens 15. Mai des 2. Lehrjahres