

Stage de longue durée (FIEc 2025-2026)		
QUOI	CONTENU	DELAI (à faire au plus tard pour le ...)
Cours interentreprises CIE1	Organisation de la formation initiale, DFP, branche et entreprise, KONVINK, méthode des 6 étapes.	Selon convocation par e-mail
Mandat pratique 1 "Mon entreprise"	1. Réaliser l'œuvre. 2. Partager l'œuvre avec le formateur en entreprise (il reçoit ainsi un mail par Konvink avec le lien sur l'œuvre en question). 3. Validation par le formateur en entreprise. Celui-ci transmet le mail de Konvink avec le lien sur l'œuvre à l'apprenti en mentionnant "VALIDÉ". 4. Publier l'œuvre sans la soumettre pour évaluation	3 semaines après le CIE1
Unité d'apprentissage "Savoir bien recevoir des ordres de travail et des retours" Unité d'apprentissage "Faire preuve de professionnalisme"	1. Traiter l'unité d'apprentissage. 2. Faire l'e-test; l'objectif est atteint en cas de réussite à 80% ou plus.	1 semaine avant le CIE 2
Mandat "Commenter des œuvres"	Commenter deux œuvres "Mon entreprise" de votre classe.	Deux jours avant le CIE2
Cours interentreprises CIE2	Entreprise, produits, prestations, KONVINK, contrôle de compétences des CI, méthode des 6 étapes.	Selon convocation par e-mail
Unité d'apprentissage "Communiquer avec respect" Unité d'apprentissage "Bien gérer ses contacts avec les clients"	1. Traiter l'unité d'apprentissage. 2. Faire l'e-test; l'objectif est atteint en cas de réussite à 80% ou plus.	1 semaine avant le CIE 3
Situation de travail et d'apprentissage STA 1	Saisir les notes dans la BDEFA2	(30.01.2026) cf. remarque sur la date de la saisie des notes
Cours interentreprises CIE3	Entretiens client, réclamations, KONVINK, méthode des 6 étapes.	Selon convocation par e-mail
Mandat pratique 3 "Entretiens clients"	2. Partager l'œuvre avec le formateur en entreprise (il reçoit ainsi un mail par Konvink avec le lien sur l'œuvre en question). 3. Validation par le formateur en entreprise. Celui-ci transmet le mail de Konvink avec le lien sur l'œuvre à l'apprenti en mentionnant "VALIDÉ". 4. Publier l'œuvre et la soumettre pour évaluation. En cas de non respect du délai imparti: -1 point à la note si l'œuvre n'est pas cadencée / Note 1 si rien n'est publié	STAG - Ga-b-c / 4.03.2026 STAG - Gd-e-f / 5.03.2026 STAG - Gg-h-i / 18.03.2026 STAG - GJ / 19.03.2026
Grille des compétences	Auto-évaluation et évaluation externe par le formateur en entreprise - Objectifs optionnels branche d'examen "Service et Administration". - Compétences méthodologiques, sociales et personnelles. - Tâches administratives et organisationnelles, branche et entreprise. - Conseiller des clients et traiter des ordres.	1 semaine avant le CIE 3
Profil de formation et des prestations PFP	Remise du profil de formation et des prestations (PFP) uniquement par mail un seul fichier comprenant le PFP ainsi que les éventuelles annexes à: cifc@bureaudesmetiers.ch Délai de dépôt du PFP : Le délai 1 avril 2026	
Cours interentreprises CIE4	Procédure de qualification orale et écrite, auto-marketing, KONVINK, contrôle des compétences des CI, PFP profil de formation et des prestations.	Selon convocation par e-mail
Situation de travail et d'apprentissage STA 2		(15.05.2026) cf. remarque sur la date de la saisie des notes
Examen de fin d'apprentissage pratique écrit	La convocation vous sera envoyée au printemps 2026	Dates des examens : 3 premières semaines du mois de juin. (merci de ne rien prévoir durant les 3 premières semaines, samedi y compris).
Examen de fin d'apprentissage pratique oral		
Remarque : L'Office cantonal de la formation professionnelle est chargé de fixer les délais de saisie des notes STA dans la base de données BDEFA2.ch Ces dates sont fournies ici à titre d'information uniquement. Veuillez également consulter les fiches d'information en ligne https://support.bdefa2.ch/laide-memoires/		